

Datenschutzinformationen für Kunden, Interessenten, Lieferanten und Geschäftspartner

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß Art. 13 und 14 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Revision: 1.0, **Stand:** 05.08.2026

1. Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:

Autohaus Möller GmbH

Gahlenfeldstraße 39
58313 Herdecke

Telefon: 02330 / 783-0

E-Mail: mail@autohaus-moeller.de
Internet: www.autohaus-moeller.de

Vertreten durch die Geschäftsführung.

2. Datenschutzbeauftragter

Der Verantwortliche hat einen Datenschutzbeauftragten bestellt.

bitpiloten GmbH & Co. KG

Datenschutzbeauftragter: Stefan Juhnke
Telefon: 0231 / 29298560

E-Mail: autohaus.moeller@dsb.bitpiloten.de

Sie können sich jederzeit mit Fragen zum Datenschutz oder zur Ausübung Ihrer Betroffenenrechte an den Datenschutzbeauftragten wenden.

3. Zweck dieser Datenschutzinformationen

Mit diesen Datenschutzinformationen informieren wir Sie gemäß Art. 13 und Art. 14 DSGVO darüber, welche personenbezogenen Daten wir im Zusammenhang mit geschäftlichen Kontakten und Vertragsbeziehungen verarbeiten, zu welchen Zwecken dies erfolgt, auf welcher Rechtsgrundlage die Verarbeitung beruht, an wen Daten übermittelt werden und welche Rechte Ihnen zustehen.

Diese Informationen gelten insbesondere für:

- Kunden und ehemalige Kunden,
- Interessenten und Anfragende,
- Lieferanten, Dienstleister und sonstige Geschäftspartner,
- Ansprechpartner und Beschäftigte bei Unternehmen oder Organisationen,
- Vertreter, Bevollmächtigte und sonstige Kontaktpersonen.

Datenschutzinformationen für Kunden, Interessenten, Lieferanten und Geschäftspartner

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß Art. 13 und 14 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Revision: 1.0, **Stand:** 05.08.2026

4. Grundsätze der Verarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur, soweit dies für die Anbahnung oder Durchführung einer Geschäfts- oder Vertragsbeziehung, zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten, zur Wahrung berechtigter Interessen oder auf Grundlage einer Einwilligung erforderlich und zulässig ist.

Dabei beachten wir insbesondere die Grundsätze des Art. 5 DSGVO.

Ihre Daten werden

- rechtmäßig,
- nach Treu und Glauben,
- transparent,
- zweckgebunden,
- auf das erforderliche Maß beschränkt,
- sachlich richtig,
- nur so lange wie erforderlich gespeichert
- und durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen geschützt.

5. Herkunft der personenbezogenen Daten

Personenbezogene Daten erhalten wir grundsätzlich unmittelbar von Ihnen. Soweit gesetzlich zulässig, können Daten außerdem aus folgenden Quellen stammen:

- Ihrem Arbeitgeber, Unternehmen oder Auftraggeber,
- Vertragspartnern, Herstellern, Plattformen, Vermittlern oder Kooperationspartnern,
- öffentlich zugänglichen Quellen, Verzeichnissen, Registern und Internetauftritten,
- Auskunftseien und Wirtschaftsinformationsdiensten, soweit zulässig,
- Behörden und öffentlichen Stellen,
- Empfehlungen oder zulässigen Kontaktübermittlungen durch Dritte.

6. Kategorien personenbezogener Daten

Je nach Art und Umfang der Geschäftsbeziehung verarbeiten wir insbesondere folgende Datenkategorien:

- Stamm- und Kontaktdaten, etwa Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Unternehmen, Funktion und Ansprechpartner,
- Anfrage-, Angebots-, Vertrags- und Auftragsdaten,
- Liefer-, Leistungs-, Service-, Support- und Reklamationsdaten,
- Rechnungs-, Zahlungs-, Bank- und Buchungsdaten,
- Bonitäts-, Risiko- und Forderungsdaten, soweit erforderlich und zulässig,
- Kommunikationsdaten und Inhalte geschäftlicher Korrespondenz,
- Nutzungs-, Geräte-, Protokoll- und Sicherheitsdaten bei Nutzung von Portalen oder IT-Systemen,
- Marketingpräferenzen, Einwilligungen, Widersprüche und Kontakthistorien,
- Dokumentations-, Nachweis- und Rechtsverfolgungsdaten.

7. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Die Verarbeitung erfolgt insbesondere auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und Verträge, Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zur Wahrung berechtigter Interessen sowie Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, soweit Sie eine Einwilligung erteilt haben.

Datenschutzinformationen für Kunden, Interessenten, Lieferanten und Geschäftspartner

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß Art. 13 und 14 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Revision: 1.0, **Stand:** 05.08.2026

Bei Ansprechpartnern von Unternehmen oder Organisationen erfolgt die Verarbeitung regelmäßig auf Grundlage berechtigter Interessen an einer geordneten Geschäftsanbahnung und -abwicklung. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

8. Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Geschäftsbeziehung

8.1 Anfragen, Kommunikation und Kontaktverwaltung

Wir verarbeiten Ihre Kontaktdaten und die Inhalte der Kommunikation, um Anfragen zu beantworten, Gespräche zu führen, Termine zu koordinieren und geschäftliche Kontakte zu verwalten.

Punkt	Beschreibung
Zweck	Bearbeitung von Anfragen, Kommunikation und Kontaktpflege
Daten	Stamm- und Kontaktdaten, Kommunikationsinhalte, Termin- und Vorgangsdaten
Rechtsgrundlage	Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO
Empfänger	Zuständige Fachabteilungen, Kommunikations- und IT-Dienstleister
Speicherdauer	Bis zur Erledigung des Vorgangs und anschließend nach den einschlägigen Nachweis- und Verjährungsfristen

8.2 Geschäftsanbahnung, Angebote und Verträge

Zur Vorbereitung, zum Abschluss und zur Durchführung von Verträgen verarbeiten wir die hierfür erforderlichen Daten. Dies umfasst insbesondere Angebote, Bestellungen, Aufträge, Verträge, Leistungsbeschreibungen und Änderungen.

Punkt	Beschreibung
Zweck	Geschäftsanbahnung, Vertragsabschluss und Vertragsdurchführung
Daten	Kontakt-, Angebots-, Vertrags-, Auftrags- und Leistungsdaten
Rechtsgrundlage	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO; bei Ansprechpartnern Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
Empfänger	Vertrieb, Einkauf, Projekt- und Fachabteilungen, Vertragspartner und Dienstleister
Speicherdauer	Für die Dauer der Geschäftsbeziehung und anschließend nach gesetzlichen Aufbewahrungs- und Verjährungsfristen

8.3 Kunden-, Lieferanten- und Geschäftspartnerverwaltung

Wir führen Kontakt- und Geschäftsdaten in CRM-, ERP-, Warenwirtschafts- oder vergleichbaren Systemen, um Geschäftsbeziehungen zu organisieren, Vorgänge zuzuordnen und die Zusammenarbeit effizient zu gestalten.

Punkt	Beschreibung
Zweck	Strukturierte Verwaltung von Kunden-, Lieferanten- und Geschäftspartnerbeziehungen
Daten	Kontakt-, Unternehmens-, Rollen-, Vorgangs- und Beziehungshistorien
Rechtsgrundlage	Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO
Empfänger	Berechtigte Beschäftigte, IT-, Cloud- und Softwaredienstleister
Speicherdauer	Bis zum Wegfall des Zwecks sowie entsprechend gesetzlichen Aufbewahrungsfristen

Datenschutzinformationen für Kunden, Interessenten, Lieferanten und Geschäftspartner

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß Art. 13 und 14 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Revision: 1.0, Stand: 05.08.2026

8.4 Auftrags-, Liefer- und Leistungsabwicklung

Zur Durchführung von Bestellungen, Lieferungen, Dienstleistungen, Projekten und sonstigen Aufträgen verarbeiten wir die erforderlichen Kontakt-, Liefer- und Leistungsdaten.

Punkt	Beschreibung
Zweck	Planung, Steuerung, Durchführung und Dokumentation von Lieferungen und Leistungen
Daten	Auftrags-, Liefer-, Leistungs-, Termin-, Standort- und Kommunikationsdaten
Rechtsgrundlage	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO; Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO bei betrieblichen Ansprechpartnern
Empfänger	Fachabteilungen, Hersteller, Subunternehmer, Logistik- und Versanddienstleister
Speicherdauer	Für die Dauer der Abwicklung und anschließend nach gesetzlichen Aufbewahrungsfristen

8.5 Einkauf und Lieferantenmanagement

Bei Lieferanten und Dienstleistern verarbeiten wir Daten zur Auswahl, Beauftragung, Leistungsbewertung und laufenden Zusammenarbeit.

Punkt	Beschreibung
Zweck	Beschaffung, Lieferantensteuerung, Vertrags- und Qualitätsmanagement
Daten	Kontakt-, Angebots-, Vertrags-, Leistungs-, Bewertungs- und Abrechnungsdaten
Rechtsgrundlage	Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO
Empfänger	Einkauf, Fachabteilungen, Qualitätsmanagement, Steuer- und Rechtsberatung
Speicherdauer	Für die Dauer der Geschäftsbeziehung und anschließend nach gesetzlichen Aufbewahrungs- und Verjährungsfristen

8.6 Rechnungswesen und Zahlungsverkehr

Wir verarbeiten Daten zur Rechnungsstellung, Rechnungsprüfung, Buchhaltung, Zahlungsabwicklung und Erfüllung steuer- und handelsrechtlicher Pflichten.

Punkt	Beschreibung
Zweck	Rechnungswesen, Zahlungsverkehr und gesetzliche Dokumentation
Daten	Rechnungs-, Bank-, Zahlungs-, Buchungs-, Steuer- und Vertragsdaten
Rechtsgrundlage	Art. 6 Abs. 1 lit. b und c DSGVO
Empfänger	Buchhaltung, Steuerberatung, Banken, Zahlungsdienstleister, Finanzbehörden
Speicherdauer	Entsprechend den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten

8.7 Bonitätsprüfung und Risikomanagement

Soweit ein berechtigtes wirtschaftliches Risiko besteht, können wir vor oder während einer Geschäftsbeziehung Bonitätsinformationen einholen oder Zahlungs- und Forderungsrisiken bewerten.

Punkt	Beschreibung
Zweck	Vermeidung von Zahlungsausfällen und wirtschaftlichen Risiken
Daten	Identitäts-, Kontakt-, Vertrags-, Zahlungs-, Bonitäts- und Forderungsdaten
Rechtsgrundlage	Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO
Empfänger	Auskunfteien, Kreditinstitute, Versicherer, interne Entscheidungsstellen
Speicherdauer	Nur solange für die jeweilige Prüfung und Dokumentation erforderlich

Datenschutzinformationen für Kunden, Interessenten, Lieferanten und Geschäftspartner

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß Art. 13 und 14 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Revision: 1.0, Stand: 05.08.2026

8.8 Service, Support, Gewährleistung und Reklamationen

Wir verarbeiten Daten zur Bearbeitung von Serviceanfragen, Supportfällen, Wartung, Gewährleistung, Garantie, Beschwerden und Reklamationen.

Punkt	Beschreibung
Zweck	Service- und Supportleistung, Fehlerbehebung, Gewährleistungs- und Reklamationsbearbeitung
Daten	Kontakt-, Vertrags-, Produkt-, Leistungs-, Fehler-, Kommunikations- und Nachweisdaten
Rechtsgrundlage	Art. 6 Abs. 1 lit. b, c und f DSGVO
Empfänger	Service, Support, Hersteller, Fachbetriebe, Versicherer und sonstige Beteiligte
Speicherdauer	Für die Dauer der Bearbeitung sowie nach gesetzlichen Gewährleistungs-, Aufbewahrungs- und Verjährungsfristen

8.9 Marketing, Kundenpflege und Veranstaltungen

Wir können geschäftliche Kontaktdaten nutzen, um über eigene vergleichbare Angebote, Veranstaltungen oder Entwicklungen zu informieren, soweit dies gesetzlich zulässig ist. Einwilligungspflichtige Kommunikation erfolgt nur mit entsprechender Einwilligung.

Punkt	Beschreibung
Zweck	Kundenpflege, Direktwerbung, Newsletter, Veranstaltungen, Umfragen und vergleichbare Maßnahmen
Daten	Kontakt-, Interessens-, Präferenz-, Einwilligungs- und Reaktionsdaten
Rechtsgrundlage	Art. 6 Abs. 1 lit. a und f DSGVO sowie einschlägige wettbewerbsrechtliche Vorschriften
Empfänger	Marketing, Vertriebsbereiche, Versand-, Kommunikations- und Veranstaltungsdienstleister
Speicherdauer	Bis zum Widerruf, Widerspruch oder Wegfall des Zwecks

8.10 Dokumentenmanagement, Archivierung und Nachweisführung

Geschäftliche Unterlagen und Kommunikation können in Dokumentenmanagement-, Archivierungs- oder vergleichbaren Systemen gespeichert werden, um gesetzliche Aufbewahrungspflichten und Nachweiserfordernisse zu erfüllen.

Punkt	Beschreibung
Zweck	Dokumentation, Archivierung, Nachweisführung und Revisionssicherheit
Daten	Vertrags-, Auftrags-, Rechnungs-, Kommunikations- und sonstige Geschäftsunterlagen
Rechtsgrundlage	Art. 6 Abs. 1 lit. b, c und f DSGVO
Empfänger	Berechtigte Fachbereiche, IT- und Archivierungsdienstleister, Prüfer und Behörden
Speicherdauer	Nach den jeweils einschlägigen gesetzlichen Aufbewahrungsfristen

Datenschutzinformationen für Kunden, Interessenten, Lieferanten und Geschäftspartner

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß Art. 13 und 14 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Revision: 1.0, Stand: 05.08.2026

8.11 IT-Sicherheit, Portale und Protokollierung

Bei der Nutzung unserer IT-Systeme, Portale und digitalen Kommunikationswege werden technisch erforderliche Daten verarbeitet, um Funktionen bereitzustellen und Systeme zu schützen.

Punkt	Beschreibung
Zweck	Technischer Betrieb, Informationssicherheit, Fehleranalyse und Missbrauchsprävention
Daten	IP-Adresse, Geräte-, Nutzungs-, Zugriffs-, Zeitstempel-, Protokoll- und Sicherheitsdaten
Rechtsgrundlage	Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO
Empfänger	IT-Administration, Hosting-, Cloud-, Software- und Sicherheitsdienstleister
Speicherdauer	Entsprechend den betrieblichen Sicherheits- und Löschkonzepten

8.12 Mahnwesen, Forderungsmanagement und Rechtsdurchsetzung

Bei offenen Forderungen, Streitigkeiten oder rechtlichen Pflichten verarbeiten wir die erforderlichen Daten zur Wahrung und Durchsetzung von Ansprüchen sowie zur Rechtsverteidigung.

Punkt	Beschreibung
Zweck	Mahnwesen, Forderungseinzug, Rechtsdurchsetzung und Rechtsverteidigung
Daten	Kontakt-, Vertrags-, Rechnungs-, Zahlungs-, Forderungs-, Kommunikations- und Verfahrensdaten
Rechtsgrundlage	Art. 6 Abs. 1 lit. b, c und f DSGVO
Empfänger	Buchhaltung, Inkassodienstleister, Rechtsanwälte, Gerichte, Behörden, Versicherer
Speicherdauer	Bis zum Abschluss des Vorgangs und anschließend nach gesetzlichen Aufbewahrungs- und Verjährungsfristen

9. Kategorien von Empfängern personenbezogener Daten

Je nach Zweck können personenbezogene Daten insbesondere an folgende Empfängerkategorien übermittelt werden:

Punkt	Beschreibung
Interne Stellen	Geschäftsführung, Vertrieb, Einkauf, Buchhaltung, Projekt-, Service-, Support-, Qualitäts- und Fachabteilungen.
IT- und Cloud-Dienstleister	Hosting, Software, Kommunikation, Administration, Support, Datensicherung und IT-Sicherheit.
Steuer-, Rechts- und Unternehmensberatung	Buchhaltung, Steuererklärungen, Vertragsprüfung, Rechtsdurchsetzung und fachliche Beratung.
Banken und Zahlungsdienstleister	Zahlungsabwicklung und Finanztransaktionen.
Hersteller, Lieferanten und Kooperationspartner	Vertrags-, Liefer-, Leistungs-, Gewährleistungs- und Serviceabwicklung.
Logistik- und Versanddienstleister	Transport, Zustellung und Warenabwicklung.
Auskunfteien und Versicherer	Bonitätsprüfung, Risikobewertung und Schadenabwicklung, soweit zulässig.
Marketing- und Kommunikationsdienstleister	Versand, Kampagnen, Veranstaltungen und Kundenkommunikation.
Behörden, Gerichte und öffentliche Stellen	Erfüllung gesetzlicher Pflichten und Rechtsdurchsetzung.
Inkasso- und Rechtsdienstleister	Forderungsmanagement, Rechtsberatung und Rechtsvertretung.

Soweit Dienstleister personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeiten, werden sie auf Grundlage eines Vertrages gemäß Art. 28 DSGVO eingesetzt. In anderen Fällen erfolgt die Übermittlung auf einer eigenständigen gesetzlichen Grundlage.

Datenschutzinformationen für Kunden, Interessenten, Lieferanten und Geschäftspartner

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß Art. 13 und 14 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Revision: 1.0, Stand: 05.08.2026

10. Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer

Eine Übermittlung personenbezogener Daten an Empfänger außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums erfolgt nur, wenn dies gesetzlich zulässig ist und die Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO erfüllt sind. Dies kann insbesondere bei der Nutzung internationaler IT-, Cloud- oder Kommunikationsdienste relevant sein.

Als geeignete Garantien kommen insbesondere Angemessenheitsbeschlüsse der Europäischen Kommission, Standardvertragsklauseln und ergänzende technische oder organisatorische Schutzmaßnahmen in Betracht. Nähere Informationen erhalten Sie auf Anfrage beim Verantwortlichen oder Datenschutzbeauftragten.

11. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies für den jeweiligen Verarbeitungszweck erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Danach werden die Daten gelöscht oder anonymisiert, sofern keine vorrangigen Gründe für eine weitere Speicherung bestehen.

Punkt	Beschreibung
Anfragen und Kommunikation	Für die Dauer der Bearbeitung sowie anschließend entsprechend möglicher Nachweis- und Verjährungsfristen.
Vertrags- und Auftragsdaten	Für die Dauer der Geschäftsbeziehung und anschließend nach den handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten.
Rechnungs- und Zahlungsdaten	Entsprechend den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten.
CRM- und Kontaktdaten	Bis zum Wegfall des Verarbeitungszwecks, einem wirksamen Widerspruch oder dem Ende zulässiger Aufbewahrungsfristen.
Marketingdaten	Bis zum Widerruf einer Einwilligung, einem Widerspruch gegen Direktwerbung oder dem Wegfall des Zwecks.
Protokoll- und Sicherheitsdaten	Entsprechend dem betrieblichen Sicherheits- und Löschkonzept; regelmäßig nur für einen begrenzten Zeitraum.
Daten zur Rechtsdurchsetzung	Bis zum rechtskräftigen Abschluss und anschließend im Rahmen gesetzlicher Nachweis- und Aufbewahrungsfristen.

12. Ihre Rechte als betroffene Person

Sie haben nach Maßgabe der gesetzlichen Voraussetzungen insbesondere folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO,
- Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO,
- Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO,
- Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO,
- Recht auf Widerspruch nach Art. 21 DSGVO,
- Recht auf Widerruf einer Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft.

Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie sich an den Verantwortlichen oder den Datenschutzbeauftragten wenden.

13. Widerspruchsrecht und Direktwerbung

Soweit wir personenbezogene Daten auf Grundlage berechtigter Interessen verarbeiten, können Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Gegen die Verarbeitung Ihrer Daten zum Zweck der Direktwerbung können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen Widerspruch einlegen. Nach einem Widerspruch werden Ihre Daten nicht mehr für Direktwerbung verwendet.

Datenschutzinformationen für Kunden, Interessenten, Lieferanten und Geschäftspartner

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß Art. 13 und 14 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Revision: 1.0, **Stand:** 05.08.2026

14. Beschwerderecht

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen datenschutzrechtliche Vorschriften verstößt. Zuständig ist insbesondere die Aufsichtsbehörde Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsortes, Ihres Arbeitsplatzes oder des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes.

15. Verpflichtung zur Bereitstellung personenbezogener Daten

Die Bereitstellung bestimmter personenbezogener Daten kann für die Anbahnung, Durchführung oder Beendigung der Geschäfts- oder Vertragsbeziehung gesetzlich oder vertraglich erforderlich sein. Ohne diese Daten kann die gewünschte Leistung gegebenenfalls nicht erbracht oder ein Vertrag nicht geschlossen werden. Soweit die Bereitstellung freiwillig ist, weisen wir hierauf gesondert hin.

16. Automatisierte Entscheidungen einschließlich Profiling

Eine ausschließlich auf automatisierter Verarbeitung beruhende Entscheidung mit rechtlicher oder vergleichbar erheblicher Wirkung findet grundsätzlich nicht statt. Werden im Einzelfall automatisierte Entscheidungsverfahren eingesetzt, informieren wir die betroffene Person gesondert, soweit dies gesetzlich erforderlich ist.

17. Aktualität dieser Datenschutzinformationen

Diese Datenschutzinformationen werden regelmäßig überprüft und bei Bedarf angepasst, insbesondere wenn sich gesetzliche Anforderungen, betriebliche Prozesse oder eingesetzte Systeme ändern. Die jeweils aktuelle Fassung wird in geeigneter Weise zur Verfügung gestellt.